$\frac{2020}{2030}$



Municipalité amie des aînés de la MRC de Charlevoix

Municipalité de l'Isle-aux-Coudres



Table des matières

CONTEXTE2
Démarche
Objectifs3
Définition de terme « aîné »
Valeurs4
Principes MADA4
Champs d'action MADA
Portrait statistique des personnes de 50 ans et plus
Plan d'action 2020-203011
Participation et contribution
COMITÉ DE SUIVI MADA 2020-2030
ANNEXE 1 BOTTIN DES RESSOURCES DISPONIBLES 19

CONTEXTE

En 2014, les municipalités de la MRC de Charlevoix ont adopté leur premier plan d'action visant le vieillissement actif et la santé chez les personnes aînées. L'ensemble de ces plans a été regroupé dans la politique Municipalité Amie Des Aînés (MADA) de la MRC (2014-2016). En 2019, un processus de mise à jour a été entrepris. La politique MADA 2020-2030 permettra de poursuivre l'amélioration de la qualité de vie des aînés dans la MRC de Charlevoix. Elle sera mise en ligne sur ce site : www.mrccharlevoix.ca

DÉMARCHE

Le mandat de mettre à jour les politiques MADA a été confié à Mme Carolane Perreault-Dufour, agente de liaison et de mobilisation municipale pour Développement social intégré (DSI) Charlevoix, ainsi qu'à Mme Émilie Dufour, conseillère en développement social pour la MRC de Charlevoix.

Le portrait statistique des aînés de la MRC a d'abord été actualisé.

Un bilan des plans d'action municipaux MADA (2014-2016) a été réalisé avec les équipes municipales, qui ont dégagé les avancées réalisées et les défis rencontrés jusqu'en 2019.

Le comité de pilotage MADA de la MRC s'est rencontré pour recevoir et compléter le portrait statistique et les bilans des plans d'action municipaux. Cette rencontre a aussi permis de préciser les prochaines étapes de la mise à jour de la politique.

Les municipalités ont créé des comités de travail constitués d'environ 4 personnes (conseiller/ère responsable, membre de la FADOQ, membre de l'équipe municipale, citoyens impliqués, etc.). Ceux-ci ont élaboré les nouveaux plans d'action municipaux, qui furent bonifiés grâce à des rencontres citoyennes consultatives, des sondages complétés par téléphone ou lors de rencontres-clients réalisées par l'Agence Vivre chez soi.

Des membres du comité MADA ont travaillé sur le plan d'action MADA de la MRC de Charlevoix et ont bonifié/validé la politique MADA 2020-2030.

Les conseils municipaux et le conseil des maires de la MRC de Charlevoix ont adopté les plans d'action et la politique MADA de la MRC 2020-2030.

Les Municipalités sont soutenues dans la mise en œuvre des actions et un suivi sera effectué par le comité MADA de la MRC, dont la composition a été actualisée.

OBJECTIFS

Pourquoi une démarche MADA?

La finalité de la démarche MADA est de créer une culture d'inclusion sociale, et ce, peu importe l'âge des individus et leurs capacités. La mise en œuvre des plans d'action MADA vise à soutenir le vieillissement actif et en santé des aînés.

Une municipalité MADA:

- Met un frein à l'âgisme;
- Sait adapter ses politiques, ses services et ses structures ;
- Agit de façon globale et intégrée ;
- Favorise la participation des aînés ;
- S'appuie sur la concertation et la mobilisation de toute la communauté.

(Guide d'accompagnement pour la réalisation de la démarche MADA, 2^e édition)

DÉFINITION DE TERME « AÎNÉ »

Dans le processus de mise à jour de la politique MADA de la MRC de Charlevoix, il a été convenu de se baser sur la définition du terme « aîné » du site internet Aînés Canada, soit : « une personne âgée de 55 ans et plus ».







VALEURS

La politique MADA de la MRC de Charlevoix s'appuie sur le concept de vieillissement actif. Celui-ci fait référence au processus qui vise à optimiser les possibilités de bonne santé, de participation et de sécurité et ainsi améliorer et accroître la qualité de vie des aînés.

PRINCIPES MADA

Créer des milieux de vie inclusifs et sécuritaires qui favorisent l'accessibilité (ex. monétaire, information, transport, infrastructures, etc.), afin d'encourager la participation des aînés à la vie collective.

Créer des environnements favorables aux saines habitudes de vie tout en favorisant l'accès aux services de santé et de soutien à domicile, dans le but d'assurer le bien-être physique, social et psychologique des aînés.

MADA

Poser des actions permettant aux aînés de conserver leur autonomie le plus longtemps possible et de bénéficier d'une bonne qualité de vie.

Favoriser une collaboration entre les acteurs du milieu, afin de répondre adéquatement aux besoins des aînés.

CHAMPS D'ACTION MADA

Guide d'accompagnement pour la réalisation de la démarche MADA

2e édition

Dans le cadre de la nouvelle politique MADA qui s'échelonnera sur dix ans, la MRC de Charlevoix cible neuf champs d'action

Habitat et milieu de vie	Respect et inclusion sociale
 Offrir une diversité dans les types d'habitations Soutenir les aînés dans l'adaptation et l'entretien de leur domicile Maintenir les services de proximité 	 Favoriser les relations intergénérationnelles Contrer l'isolement, l'âgisme, la discrimination envers les aînés et les inégalités socioéconomiques
Transport et mobilité	Espaces extérieurs et bâtiments
 Développer des services de transports collectifs, adaptés et partagés Encourager les déplacements actifs sécuritaires 	Aménager des espaces extérieurs et bâtiments publics universellement accessibles
Loisirs	Santé et services sociaux
 Développer une offre d'activités de loisirs sportifs, récréatifs, culturels, spirituels et de socialisation Favoriser l'accessibilité des activités et équipements de loisirs aux aînés 	 Encourager les saines habitudes de vie Offrir un soutien aux proches aidants Soutenir, développer et faire connaître les services de santé et les services de soutien à domicile
Participation sociale	Communication et information
 Encourager et valoriser l'implication bénévole et l'engagement citoyen des aînés Soutenir le maintien d'activités de travail ou de mentorat 	 Diffuser l'information pertinente aux aînés de façon à ce qu'elle soit accessible et lisible Permettre aux aînés de développer leurs habiletés en littératie
Sécui	rité
 Accroître la prévention, la surveillance et les interventions adéquates par les services de polices Favoriser la bientraitance envers les aînés. 	s et d'incendies, de même que la sécurité civile







MADA







PORTRAIT STATISTIQUE DES PERSONNES DE 50 ANS ET PLUS

La MRC de Charlevoix en quelques chiffres		
Superficie	3763,22 km²	
Population	12 997 habitants	
Nombre de municipalités	6	
Âge médian	52,8 ans	
Proportion des 55 ans et plus	46,5 %	
Proportion des femmes de 55 ans et plus	51,2 %	
Proportion des hommes de 55 ans et plus	48,8 %	
Revenu après impôt médian parmi les bénéficiaires (\$)	27 556 \$	

Statistique Canada, recensement 2016

Population totale et nombre d'aînés de 55 ans et plus de la MRC de Charlevoix, 2016			
Municipalités	Population	Nombre de personnes âgées de 55 ans et plus	%
L'Isle-aux-Coudres	1 143	685	59,9 %
Les Éboulements	1 331	640	48,1 %
Baie-Saint-Paul	7 146	3 365	47,1 %
Petite-Rivière-Saint-François	814	370	45,5 %
Saint-Urbain	1373	560	40,8 %
Saint-Hilarion	1 127	400	35,5 %
MRC de Charlevoix	12 997	6045	46,5 %

Statistique Canada, recensement 2016

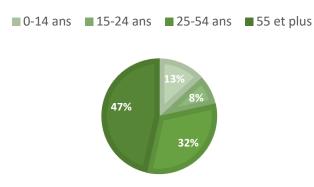
Dans la MRC de Charlevoix, près de la moitié des résidents ont 55 ans et plus. Dans la municipalité de L'Isle-aux-Coudres, les aînés représentent 60 % de la population, alors que dans la municipalité de Saint-Hilarion, ils représentent 35,5 %. Le plus grand nombre d'aînés vit à Baie-Saint-Paul qui compte 55,6 % de la population totale d'aînés de la MRC de Charlevoix.

Variation en pourcentage de la proportion des personnes âgées de 55 ans et plus, entre 2011 et 2016

Municipalités	Proportion en % d'aînés en 2011	Proportion en % d'aînés en 2016	Variation
L'Isle-aux-Coudres	54,7 %	59,9 %	+ 5,2 %
Les Éboulements	41,4 %	48,1 %	+ 6,7 %
Baie-Saint-Paul	42,4 %	47,1 %	+ 4,7 %
Petite-Rivière-Saint- François	41,7 %	45,5 %	+ 3,8 %
Saint-Urbain	37,7 %	40,8 %	+ 3,1 %
Saint-Hilarion	31,3 %	35,5 %	+ 4,2 %
MRC de Charlevoix	41,9 %	46,5 %	+ 4,6 %
Province de Québec	29,7 %	33,0 %	+ 3,3 %

Dans la MRC de Charlevoix, le nombre de personnes âgées de 55 ans et plus a augmenté de 4,6 % en 5 ans. La municipalité des Éboulements détient l'augmentation la plus élevée avec 6,7 %, suivie de L'Isle-aux-Coudres, dont le pourcentage d'augmentation est de 5,2 %. La tendance au vieillissement est beaucoup plus rapide dans Charlevoix que dans l'ensemble du Québec. En 2011, la proportion d'aînés dans la MRC





de Charlevoix dépassait celle du Québec qui était de 12 %, tandis qu'en 2016, ce dépassement était de 13,5 %.

Ce graphique permet de comparer la proportion des différentes tranches d'âge. On constate ainsi un écart important entre les 15-24 ans, qui composent seulement 8 % de la population, et les 55 ans et plus, qui forment tout près de la moitié de la population totale de la MRC de Charlevoix.

Statistique Canada, recensement 2016

Âge médian des municipalités de la MRC de Charlevoix, en 2011 et 2016			
Municipalités	Âge médian en 2011	Âge médian en 2016	Variation
L'Isle-aux-Coudres	57,4	60,5	+ 3,1
Les Éboulements	51	53,5	+ 2,5
Baie-Saint-Paul	51	53,1	+ 2,1
Petite-Rivière-Saint-François	50,2	52,4	+ 2,2
Saint-Urbain	49,1	48,8	- 0,3
Saint-Hilarion	44,9	46,1	+ 1,2
MRC de Charlevoix	50,7	52,8	+ 2,1
Province de Québec	41,9	42,5	+ 0,6

Statistique Canada, recensement 2016

L'âge médian permet de séparer la population en deux groupes égaux. La moitié des individus a un âge inférieur à ce chiffre et l'autre moitié a un âge supérieur. Dans la MRC de Charlevoix, en 2016, l'âge médian était de 52,8 ans. Il avait augmenté de 2,1 ans en comparaison avec 2011. Entre 2011 et 2016, chaque municipalité a vu son âge médian augmenter, à l'exception de Saint-Urbain qui a connu une légère diminution (-0,3 an). C'est à L'Isle-aux-Coudres que l'âge médian a le plus augmenté, passant de 57,4 à 60,5 ans (+3,1). En 2016, on constate une différence de 10 ans entre l'âge médian de la MRC de Charlevoix et celui de la province de Québec.

Ménages privés selon l'âge du principal soutien du ménage, pour la MRC de Charlevoix, 2016		
Total – Ménages privés selon l'âge du principal soutien du ménage – Données-échantillons (25%)	5780	
15 à 24 ans	90	
25 à 34 ans	540	
35 à 44 ans	700	
45 à 54 ans	900	
55 à 64 ans	1465	
65 à 74 ans	1215	
75 à 84 ans	655	
85 ans et plus	225	

Statistique Canada, recensement 2016

Dans la MRC de Charlevoix, 61,59 % des ménages privés ont comme principal soutien un individu de 55 ans et plus. Cette personne est désignée pour effectuer le paiement du loyer ou de l'hypothèque, ou des taxes, ou de l'électricité ou des autres services ou services publics pour le logement (Statistique Canada, recensement 2016). Cette information révèle que les besoins en soutien à domicile sont importants et continueront d'augmenter dans la MRC de Charlevoix.

Fréquence (%) du faible revenu fondée sur la Mesure de faible revenu après impôts, pour la MRC de Charlevoix et selon le sexe, 2015

	Total (%)	Sexe masculin (%)	Sexe féminin (%)
Fréquence du faible revenu fondée sur la Mesure de faible revenu après impôt (MFR-Apl) (%)	11,8	10,6	13,0
0 à 17 ans	6,1	6,8	5,9
0 à 5 ans	6,8	4,8	8,6
18 à 64 ans	9,2	9,6	8,9
65 ans et plus	21,0	15,6	26,0

Statistique Canada, recensement 2016

Dans la MRC de Charlevoix, 21 % des personnes de 65 ans et plus vivent avec un faible revenu après impôt. Avec une analyse différenciée selon les sexes, on constate que 26 % des femmes de 65 ans et plus vivent avec un faible revenu, alors 15,6 % des hommes sont touchés par cette réalité.

État matrimonial pour la population âgée de 15 ans et plus, selon le sexe. 2016

20110) = 0 = 0			
États matrimoniaux	Total	Sexe masculin	Sexe féminin
Jamais Marié	2 800	1 575	1 225
Séparé	145	70	75
Divorcé	715	335	375
Veuf	900	225	675
Total non marié et ne vivant pas en union libre	4 570	2 215	2 355

Statistique Canada, recensement 2016

Dans ce tableau, on constate que les femmes représentent 75 % du nombre total de personnes veuves dans la MRC. Sachant que les personnes veuves sont généralement des aînés et que 26 % des femmes de 65 ans et plus vivent avec un faible revenu, on peut conclure que les femmes aînées vivent davantage seules et avec un revenu moindre, que les hommes aînés de la MRC de Charlevoix.

Plan d'action 2020-2030

1. Champ d'action : habitat et milieu de vie

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques
1.1 Favoriser le maintien à domicile des aînés	 1.1.1 Explorer les possibilités pour faciliter l'accès à l'habitation pour les aînés de L'Isle-aux-Coudres, en collaboration avec le Chantier habitation de Développement Social Intégré (DSI) de Charlevoix. 1.1.2 Faire connaître les programmes et mesures qui favorisent l'accès à l'habitation, l'habitation intergénérationnelle et
	l'économie d'énergie. 1.1.3 Faire connaître et soutenir les différents services offerts par les commerces de L'Isle-aux-Coudres (ex. : entretien de terrain par la pépinière, service de livraison par l'épicerie, etc.).
	 1.1.4 Développer un projet permettant aux aînés de recevoir de l'aide pour les travaux d'entretien (ex. : déblayer les couvertures de neige). 1.1.5 Favoriser l'accès aux services de soutien à domicile offerts par différents organismes (ex. : l'Agence pour vivre chez
	soi, l'Ancrage de L'Isle-aux-Coudres, etc.).

1.2 Soutenir les aînés dans la mise aux normes de	1.2.1 Recenser les possibilités de soutien financier pouvant aider les aînés-propriétaires dans la mise aux normes des
leurs installations septiques.	installations septiques.
	1.2.2 Informer les aînés des possibilités de soutien et les accompagner dans le processus de mise aux normes.
1.3 Poursuivre l'amélioration des installations au	1.3.1 Planifier les travaux qui permettront d'améliorer la sécurité (ex. : gicleurs, extincteurs), trouver le financement et
Pavillon Restons chez nous et dans l'édifice	réaliser les travaux.
municipal pour augmenter la sécurité des aînés.	1.3.2 Afficher les procédures d'urgence dans l'édifice municipal.

2. Champ d'action : transport et mobilité

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques
2.1 Favoriser l'accès aux services de transport et	2.1.1 Évaluer la possibilité de développer le service de transport adapté de L'Isle-aux-Coudres et le faire connaître.
les faire connaître aux aînés de L'Isle-aux- Coudres.	 2.1.2 Favoriser l'accès aux services de la Corporation de mobilité collective de Charlevoix (CMCC) pour la population de L'Isle-aux-Coudres et faire connaître ses services. 2.1.3 Faciliter et valoriser le covoiturage à L'Isle-aux-Coudres.
2.2 Favoriser l'adéquation entre les heures de	
service du traversier et les besoins des aînés.	besoins des aînés.

3. Champ d'action : respect et inclusion sociale

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques
3.1 Briser l'isolement des aînés plus vulnérables et les accompagner vers les services.	3.1.1 Faciliter le travail de l'intervenante de milieu de vie inclusif du Centre communautaire Pro-Santé, dont le mandat est de joindre les personnes isolées et vulnérables dans les municipalités, pour les accompagner vers les ressources.
3.2 Favoriser les contacts intergénérationnels et le transfert des savoirs entre générations.	3.2.1 Développer des activités et des projets intergénérationnels mettant en valeur le patrimoine vivant et la transmission des savoirs entre les jeunes et les aînés de L'Isle-aux-Coudres.

4. Champ d'action : loisirs

Objectifs généraux	Objectifs scécifiques
4.1 Favoriser l'adoption de saines habitudes de	4.1.1 Développer, adapter et faire connaître les espaces et équipements de loisirs accessibles aux aînés de L'Isle-aux-
vie chez les aînés par le développement des	Coudres.
espaces, des plages horaires et des équipements de	4.1.2 Maintenir l'offre et l'entretien des pistes de ski de fond.
loisirs.	4.1.3 Augmenter les heures d'ouverture de la patinoire et réserver des plages horaires pour les aînés.
	4.1.4 Poursuivre le projet d'aménagement d'un espace intergénérationnel, incluant des jeux d'eau, des modules
	d'entrainement, des bancs publics et des parasols.
	4.1.5 Favoriser la création d'un parc dans le secteur du « bout-d'en-bas », qui est accessible à tous.
	4.1.6 S'assurer que les tarifs des différentes activités soient accessibles pour les aînés.
	4.1.7 Finaliser les installations permettant de jouer au pickleball et vérifier la possibilité d'offrir ce loisir à l'année.

5. Champ d'action : participation sociale

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques
5.1 Encourager les aînés à participer à la vie	5.1.1 Faire un portrait de l'implication bénévole dans la municipalité.
sociale et communautaire.	 5.1.2 Établir une stratégie pour sensibiliser les aînés aux bienfaits du bénévolat et recruter de nouveaux bénévoles. 5.1.3 Honorer annuellement les aînés qui s'impliquent bénévolement dans les organisations de la municipalité.

6. Champ d'action : espaces extérieurs et bâtiments

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques
6.1 Favoriser l'accès à l'édifice municipal et au	6.1.1 Préciser le type d'équipements à installer dans l'édifice municipal pour en favoriser l'accès (ex. : ascenseur, chaise
local du Cercle des Fermières de L'Isle-aux-	électrique pour escaliers, etc.), explorer les possibilités de financement et procéder à l'aménagement de l'équipement.
Coudres pour les personnes à mobilité réduite.	
6.2 Favoriser l'accessibilité universelle des	6.1.2 Sensibiliser les commerçants à l'importance d'adapter leurs bâtiments afin qu'ils soient accessibles aux aînés à mobilité
commerces de la municipalité.	réduite, et les informer sur les différents programmes de soutien.

7. Champ d'action : santé et services sociaux

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques
7.1 Poursuivre le soutien aux proches aidants et	7.1.1 Faire connaître les services et activités de l'Ancrage de L'Isle-aux-Coudres qui s'adressent aux proches aidants, comme
faire connaître les services qui s'adressent à eux.	la journée de répit qui a lieu une fois par semaine.
7.2 Faciliter l'accès aux services de soutien à	7.2.1 Informer les aînés sur la procédure pour avoir accès aux services de soutien à domicile du CIUSSS CN et de l'Agence
domicile.	pour vivre chez soi.
7.3 Maintenir la présence de médecins sur L'Isle-	7.3.1 Rester vigilants pour assurer la présence d'un médecin sur L'Isle-aux-Coudres.
aux-Coudres et poursuivre les efforts pour attirer des professionnels de la santé.	7.3.2 Réaliser des activités pour attirer des professionnels de la santé à L'Isle-aux-Coudres.
7.4 Développer et faire connaître les activités	7.4.1 Faire connaître les visites d'amitié offertes aux aînés de L'Isle-aux-Coudres par l'Ancrage.
d'entraide et de sécurité alimentaire offertes à L'Isle-aux-Coudres.	7.4.2 Développer et faire connaître les activités de sécurité alimentaire offertes aux aînés de L'Isle-aux-Coudres (ex. : cuisines collectives, popotes roulantes, potagers partagés).

8. Champ d'action : communication et information

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques
8.1 Faire connaître les services et programmes qui	8.1.1 Mettre à jour l'outil (aimant de frigo) contenant les coordonnées des principaux organismes et services offerts aux
sont destinés aux aînés.	aînés et le distribuer.
	8.1.2 Faire connaître le charlevoixsocial.ca, qui contient une section réservée aux aînés.
	8.1.3 Réserver une section « MADA » dans le bulletin municipal.
	8.1.4 Saisir différentes occasions de rassemblement pour communiquer des informations aux aînés.
	8.1.5 Offrir et publiciser une formation en informatique aux aînés.

9. Champ d'action : Sécurité

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques
9.1 Sensibiliser les aînés sur différents sujets afin	9.1.1 Offrir des conférences sur des sujets qui peuvent augmenter la sécurité des aînés (ex. : isolement social, maltraitance,
d'augmenter leur sécurité.	âgisme, hameçonnage, saines habitudes de vie, etc.).
	9.2.1 Identifier des rues mal éclairées et améliorer leur éclairage pour augmenter la sécurité des aînés.
municipalité.	

Participation et contribution

Merci à ceux et celles qui ont contribué au développement du plan d'action MADA 2020-2030 de la municipalité de L'Isle-aux-Coudres :

- M. Patrice Desgagné, maire
- Mme Violette Bouchard, conseillère municipale et responsable du dossier MADA
- M. Viateur Tremblay, conseiller municipal
- M. Luc Desgagnés, conseiller municipal
- M. Frédéric Boudreault, conseiller municipal
- Mme Johanne Fortin, conseillère municipale
- Mme Noëlle-Ange Harvey, conseillère municipale
- Mme Pamela Harvey, directrice générale de la municipalité
- Mme Marie Dufour, secrétaire-trésorière adjointe de l'équipe municipale
- Mme Brigitte Dufour, adjointe administrative de l'équipe municipale
- M. Thibault Hire, directeur de l'Ancrage de L'Isle-aux-Coudres
- Madame Ginette Claude, présidente du Cercle des Fermières de L'Isle-aux-Coudres
- Les 26 participantes à l'assemblée du Cercle des Fermières qui ont accepté d'être consultées sur les enjeux MADA, lors de l'élaboration du plan d'action
- La dizaine d'aînés qui ont réalisé un entretien individuel par téléphone ou en personne, permettant de valider le contenu du plan d'action municipal et de le bonifier en suggérant l'ajout des objectifs en italique.

COMITÉ DE SUIVI MADA 2020-2030

Élu.e.s responsables MADA	Mme Violette Bouchard, conseillère municipale à L'Isle-aux-Coudres
	M. Jacques Bouchard, conseiller municipal à Petite-Rivière-Saint-François
	M. Mario Desmeules, conseiller municipal aux Éboulements
	M. Jean-Claude Junior Tremblay, conseiller municipal à Saint-Hilarion
	M. Léonard Bouchard, conseiller municipal à Saint-Urbain
	Mme Thérèse Lamy, conseillère municipale à la ville de Baie-Saint-Paul
Bureaux municipaux et MRC	M. Philippe Bouchard Dufour, agent de développement économique, touristique et de communication pour
	la municipalité de Petite-Rivière-Saint-François
	Mme Luce-Ann Tremblay, directrice des communications et du développement durable
	Mme Karine Horvath, directrice générale de la MRC de Charlevoix
	Mme Émilie Dufour, conseillère en développement social pour la MRC de Charlevoix
	Mme Mylene Armstrong, conseillère en développement territorial pour la MRC de Charlevoix
	Mme Gabrielle Coulombe, chargée de projet aux démarches locales MADA
Comités FADOQ,	Mme Pauline Harvey, comité FADOQ de Baie-Saint-Paul
associations citoyennes	Mme Suzanne Jean, comité FADOQ de Saint-Hilarion
et organismes	Mme Jocelyne Tremblay, comité FADOQ de Saint-Hilarion
	Mme Carole Tremblay, comité FADOQ
	M. Annie Bouchard, directrice générale du Centre communautaire Pro-Santé
	M. Thibault Hire, directeur général de l'Ancrage de l'Isle-aux-Coudres
	Mme Floore Bruno, intervenante au Centre des Femmes de Charlevoix
	Mme Francine Thibeault, directrice générale du Club Bon Cœur de Charlevoix
	M. Serge Gauthier, secrétaire du Club Bon Cœur de Charlevoix
CIUSSS Capitale-Nationale	Mme Anne-Pierre Gagnon, organisatrice communautaire (territoire Charlevoix)
OMH de Baie-Saint-Paul	Mme Marie-Hélène Gagnon, directrice générale

^{*}La MRC de Charlevoix tient à remercier Mme Carolane Perreault-Dufour pour son support structurant au renouvellement de cette Politique; Mme Gabrielle Coulombe pour le travail de mise en page et de correction; et Mme Marie-Hélène Gagnon de l'Office municipale d'habitation de Baie-Saint-Paul ainsi que l'équipe de l'Agence pour vivre chez soi pour leur support à la consultation.

ANNEXE 1 BOTTIN DES RESSOURCES DISPONIBLES



Répertoire regroupant les services disponibles pour les aînés de Charlevoix :



- Accompagnement-transport
- Activités intergénérationnelles
- Centre de soutien et répit
- Centres communautaires et loisirs
- Groupe de défense et recherche
- Logements pour aînés
- Maintien à domicile
- Maltraitance des aînés





En partenariat avec :

